

Onderwerp: FW: Dienstverlening Haulez Assurantiën & Financieel Adviesbureau Haulez i.c.m. Coronavirus.

Beste relatie,

Als financieel adviseur nemen wij ook onze verantwoordelijkheid om de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan, en om onze medewerkers en klanten te beschermen. Wij volgen hierin de adviezen en richtlijnen van de overheid en het RIVM, en passen deze zo goed mogelijk toe. Via dit bericht informeren wij u over de wijze waarop ons kantoor hier verder invulling aan zal geven. Het verzorgen van de noodzakelijke dienstverlening als absoluut minimum is hierbij het uitgangspunt, waarbij wij de mogelijkheid hebben om op afstand te werken.

De volgende maatregelen hebben wij al genomen:

- De kantoorbezetting is dusdanig dat de aanwezige medewerkers op ruime afstand (minimaal 5 meter) van elkaar hun werkzaamheden kunnen uitvoeren;
- Medewerkers die maar enige symptomen hebben zoals keelpijn, koorts, hoesten en kortademigheid worden geweerd van de werkplek;
- Thuiswerken is mogelijk, zodat we zoveel als mogelijk onze dienstverlening kunnen voortzetten;
- Diverse hygiëne regels zoals geen handen schudden, gebruik van papieren zakdoeken, regelmatig ontsmetten van deuren, bureaus e.d.

Wat vragen wij van u:

- Ons bij voorkeur per e-mail (of telefonisch) te benaderen;
- Niet noodzakelijk kantoorbezoek te voorkomen en/of uit te stellen;
- **Voor het bezoeken van het kantoor altijd vooraf telefonisch contact op te nemen voor afstemming en overleg;**
- Bij enige symptomen zoals keelpijn, koorts, hoesten en kortademigheid ons kantoor zeker **niet** bezoeken;

Praktische tips:

- Probeer de documenten voor het verwerken van uw belastingaangifte zoveel mogelijk digitaal aan te leveren via belastingen@haulez.com;
- Als u de documenten wil afgeven, maak dan gebruik van onze brievenbus;
- Voor betalingen adviseren wij u om dit zoveel mogelijk digitaal te doen door middel van een pinbetaling, betaalverzoek, mobiel of internetbankieren of een Tikkie;
- Heeft u toch contant geld nodig, dan vragen wij u vriendelijk om hiervoor de geldautomaten te gebruiken.

Wij hopen dat deze maatregelen mede zullen bijdragen aan het verder bestrijden van het Coronavirus. En ondanks al deze maatregelen blijven we werken aan een zo optimaal mogelijke dienstverlening.

Wij wensen u sterkte en succes in deze vreemde tijden.

Met vriendelijke groet,
Hans Haulez