

# Algemene voorwaarden



Financieel Adviesbureau Haulez / Haulez Assurantiën,  
Havenfort 4, 4561 GD Hulst.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van Financieel Adviesbureau Haulez / Haulez Assurantiën,  
gevestigd aan het Havenfort 4, 4561 GD Hulst.



## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'consument':** een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 'overeenkomst':** elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Haulez tot het verrichten van diensten. Een opdracht tot het verstrekken van advies geschiedt schriftelijk met ondertekening.
- 'diensten':** alle werkzaamheden, waaronder begrepen het verrichten van financiële diensten onder het bereik van de Wet op het Financieel Toezicht.
- 'opdrachtgever':** de natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen of andere rechtsverkrijgers/-opvolgers, die aan Haulez opdracht geven tot het verrichten van diensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Haulez als bemiddelaar of dienstverlener optreedt. Voor het afnemen van door derden geleverde producten, zoals bijvoorbeeld verzekerings- of financieringsovereenkomsten, gelden de daarbij toepasselijke voorwaarden van die derden.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Tussen Haulez en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra de opdrachtgever de opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan Haulez, dan wel door Haulez een begin is gemaakt met de uitvoering van een op andere wijze verstrekte opdracht.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Haulez zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Haulez vereist, heeft Haulez het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Haulez aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Haulez worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Haulez zijn verstrekt, heeft Haulez het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Haulez is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Haulez is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

## **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Haulez zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Haulez de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Haulez daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Haulez heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk dan wel op dezelfde wijze opzeggen als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten. Opzegging door Haulez dient evenwel met redenen omkleed te geschieden.
2. Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, is deze jegens Haulez het volle loon verschuldigd, indien de honorering plaatsvindt op basis van tijdseenheden of verrichtingen conform een overeengekomen of gebruikelijk tarief. In overige gevallen is de opdrachtgever loon verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

## **Artikel 8 Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een jaar na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Haulez.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Haulez de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Haulez slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 (Aansprakelijkheid).

## **Artikel 9 Honorarium / Tarief**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium / tarief overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium / tarief wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Haulez, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij opdrachten zonder overeengekomen vast tarief, is Haulez gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
5. Haulez is gerechtigd om stijgingen in de algemene loon- en prijspeilstijgingen door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
6. Indien de verhoging meer dan 5 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Haulez;
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 11 Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, berekend op grond van de Wet op de Incassokosten.
2. Indien Haulez aantoonbaar hogere kosten dan bedoeld in het eerste lid te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Haulez is beperkt tot het bedrag van de door diens verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door deze verzekering wordt gedekt. Indien e verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de som van de aan de opdracht verbonden beloning.
2. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Haulez.

## **Artikel 13 Rechtskeuze**

1. De dienstverlening is onderworpen aan Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van deze voorwaarden houdt tevens in dat de opdrachtgever en Haulez gezamenlijk de keuze maken om geschillen in voorkomend geval voor te leggen aan een bevoegde Nederlandse rechter, met uitsluiting van alle andere rechtsprekende instanties, waaronder begrepen alle rechterlijke instanties buiten Nederland.

## **Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden**

Haulez is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Haulez zal de gewijzigde voorwaarden steeds via diens website bekend maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

*Deze voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2015*



Financieel Adviesbureau Haulez / Haulez Assurantiën,  
Havenfort 4, 4561 GD Hulst.